



QUICKCON VERBINDET
LABOR UND PRAXIS



Die Lösung für eine optimale
Kommunikation

» **QuickCON optimiert sämtliche Prozesse in der Kommunikation zwischen Labor und Einsender.**

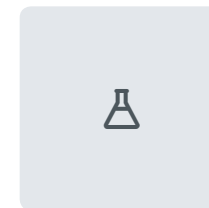
QUICKCON VERBINDET

Einfache Kommunikation

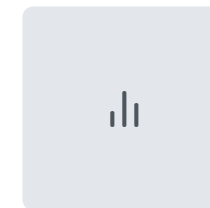
Im Arbeitsalltag erfordern die Auftragserfassung und -abwicklung sowie die Kommunikation miteinander großen Zeitaufwand. Damit Sie sich ganz auf die wesentlichen Aufgaben konzentrieren können, haben wir QuickCON entwickelt. QuickCON bildet die gesamte Kommunikation zwischen Labor und Arztpraxis ab.

Effizientes Arbeiten

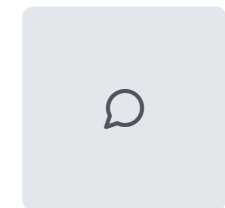
Mit QuickCON vereinfachen Sie Ihre Kommunikation, sparen Papier- und Materialkosten und reduzieren ganz nebenbei Ihren Zeitaufwand um ein Vielfaches.



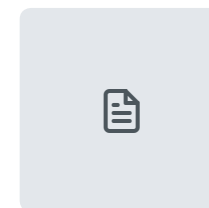
Laboranforderung & Auftragserfassung



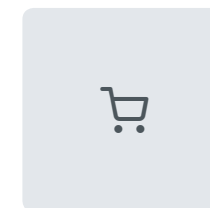
Befundauskunft



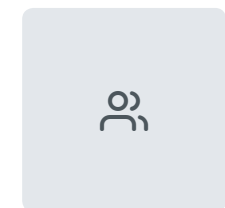
Kontakt Labor & Einsender



**Dokumenten-
austausch**



**Bestellabwicklung
Versandmaterial**



Kundenbindung

AUFTRAG DIGITAL ÜBERMITTELT

Schnelle Auftragserfassung

Wird ein neuer Auftrag angelegt, werden Patientendaten und Diagnosen automatisch aus dem Arztinformationssystem übernommen. Die Praxismitarbeiter können die Angaben ergänzen und die zu untersuchenden Analyte auswählen. Hierfür stehen intelligente Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung. Bei regelmäßig wiederkehrenden Untersuchungen vereinfachen individuell angelegte Profile die Auftragserfassung.

Massenverarbeitung von Auftragslisten

Aufträge können auch gesammelt für Patientenlisten erfasst werden. Ein Beispiel hierfür sind Dialyse-Patienten, bei denen regelmäßig dieselben Auftragsanforderungen bestehen. Einmalige oder wiederkehrende Beauftragungen für Patientengruppen werden so zum Kinderspiel.

Digitale Signatur

Die Auftragsdaten werden mit der elektronischen Unterschrift des Arztes ergänzt und dann papierlos in das Laborsystem übertragen. Das spart Zeit und Geld.

Automatische Druck- und Formularfunktion

Sobald ein Auftrag abgesendet ist, wird die Labornummer im Arztinformationssystem eingetragen und ein Karteikarteneintrag erstellt. Die Etiketten werden automatisch mit der passenden Auftragsnummer und der korrekten Materialangabe in der richtigen Anzahl gedruckt. Außerdem können neben den KBV-relevanten Scheinen auch individuelle, laborspezifische Formulare automatisch generiert werden.

Digitale Übermittlung

Die Auftragsdaten werden mit höchster Sicherheit digital an das Labor übermittelt. Eine manuelle Dateneingabe im Labor ist nicht mehr nötig. Alle Daten sind schon im System, noch bevor die zu untersuchende Probe eingetroffen ist und per Scan eindeutig zugewiesen wurde. Eine falsche Zuordnung der zu untersuchenden Materialien ist somit ausgeschlossen.



» **Mehrere Tausend
Arztpraxen und Labore
vertrauen bereits auf
QuickCON.**

BEFUNDE IN ECHTZEIT



LDT-Befunde

Mit QuickCON werden alle Teil- und Endbefunde im LDT-Format übertragen und ins Arztinformationssystem eingelesen. Diese digitale Übermittlung ermöglicht eine Befundauskunft in Echtzeit. Bei besonders kritischen Werten wird der Einsender per Push-Notification informiert.



Schnelle Übersicht

Mit QuickCON bieten Sie Ihren Einsendern die Möglichkeit, sämtliche Befunde übersichtlich zu verwalten. Für einen schnellen Überblick können alle Befunde nach verschiedenen Kriterien gefiltert oder sortiert werden.

Eine gezielte Suche mit Namen oder Auftragsnummer ist ebenso möglich. Je nach Bedarf können Befunde markiert oder mit Hinweisen versehen werden.



Anschaulich visualisiert

Zur Ansicht der jeweiligen Befunde stehen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung. So können die Ergebnisse z.B. ganz bequem im PDF-Format angesehen, heruntergeladen oder gedruckt werden.

In der Detailansicht werden sämtliche Informationen einzeln aufgeschlüsselt. Mit Hilfe grafischer Abbildungen wird hier z.B. darauf hingewiesen, ob der jeweilige Wert im Normbereich liegt. Ein Vergleich mit früheren Daten ist ebenfalls möglich. Hierzu lassen sich die entsprechenden Werte im Kumulativbericht als Diagramm grafisch darstellen.



Sicher protokolliert

Sobald ein Dokument erhalten und gelesen wurde, wird dies automatisch protokolliert. Die Dauer der Archivierung kann individuell festgelegt werden.

CHAT

SCHNELL GEKLÄRT

Kurze Wege

Sie haben eine kurze Rückfrage zu einem bestimmten Auftrag, möchten aber nicht ewig in der Telefonschleife warten?

Um einen schnellen und unkomplizierten Austausch zwischen Labor und Praxis zu ermöglichen, verfügt QuickCON über eine Chatfunktion. Egal ob Sie eine Frage klären oder einen Anhang versenden möchten – Sie vermeiden unnötige Kommunikationswege und sparen viel Zeit.

Bei der Datenübertragung gehen wir auf Nummer sicher. Alle Daten werden ausschließlich auf dem Laborserver gespeichert. Die Übertragung erfolgt per Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.

Optimaler Überblick

Im Posteingang haben Sie den Überblick über alle aktiven Chatverläufe. Sie sehen, ob eine Nachricht bereits gelesen wurde und werden per Push-Notification informiert, sobald eine neue Nachricht eingegangen ist.



Einfache Bearbeitung

Um Anfragen schnell und effektiv zu bearbeiten, können je nach Bedarf unterschiedliche Gruppen (z.B. nach Abteilungen) angelegt oder Aufgaben eindeutig zugewiesen werden.

So ist immer klar, welche Nachricht von wem bearbeitet wird. Ist eine Anfrage erledigt, kann diese einfach abgehakt werden.

Die Chatfunktion schont Ihre Ressourcen und bietet Ihren Kunden optimalen Service.

Übrigens: Der QuickCON Chat eignet sich auch ideal für Ihre interne Kommunikation.

DOKUMENTE EINFACHER AUSTAUSCH

In der Dokumentenansicht können Sie der Arztpraxis sämtliche Arten von Dokumenten bereitstellen – egal ob Befunde, Arzt schreiben, Rechnungen oder Rundschreiben.

Diese können sowohl an alle Einsender, an eine bestimmte Fachgruppe oder nur an ausgewählte Einsender verschickt werden.

Alle Dokumente werden chronologisch aufgeführt. Sobald eine Datei vom Empfänger angesehen wird, wird dies protokolliert. So behalten Sie im Labor immer den Überblick, welche Informationen bereits bei Ihrem Einsender eingegangen sind.

Das jeweilige Dokument kann in der Praxis direkt angesehen, heruntergeladen oder im PDF-Format geöffnet werden. Je nach Bedarf können die Dateien auch gedruckt oder in einem lokalen Ordner gespeichert werden.

Über die Filterfunktion ist das richtige Dokument sofort zur Hand.

SHOP-BESTELLUNG LEICHT GEMACHT



Bequeme Bestellung

Beliefern Sie Ihre Kunden mit Versandmaterial? Über den integrierten Shop können Ihre Einsender ihre Bestellungen ganz bequem abwickeln und haben jederzeit die Möglichkeit, den aktuellen Bestellstatus einzusehen.



Bestelllisten

Die Praxis hat die Möglichkeit, alle verfügbaren Produkte einzusehen oder gezielt nach den gewünschten Produkten zu suchen. Bei regelmäßiger Bestellung bestimmter Produkte, können diese in einer Liste zusammengefasst werden. So ist die nächste Bestellung mit einem Mausklick erledigt.



Einfache Verwaltung

Über das Shop-Modul haben Sie im Labor immer den vollen Überblick über die eingegangenen Bestellungen. Sie können Ihre Produkte ganz einfach selbst verwalten, indem Sie Artikelbeschreibungen und -merkmale sowie Bilder hinzufügen. Übrigens: Kundenpreise lassen sich auch individuell festlegen.

LABAPP

INFOS FÜR UNTERWEGS

Alle Befunde bequem von unterwegs abrufen und offene Fragen direkt mit dem Labor klären – gerade bei Hausbesuchen kann auf diese Weise wertvolle Zeit gespart werden. Mit der LabApp ist die Kommunikation zwischen Einsender und Labor immer und überall möglich.

Die mobile Erweiterung von QuickCON bietet Ihnen die gleichen Funktionen wie die Desktop-Version:



Befundauskunft

Alle Befunde sind jederzeit zur Hand. Sofortige Push-Benachrichtigung bei kritischen Werten.



Chat

Mobiler Austausch mit dem Labor oder mit den Kollegen in der Praxis.



Dokumentenaustausch

Alle Dokumente direkt auf dem Smartphone einsehen.



Sicherheit

Auch mit der LabApp garantieren wir Ihnen höchste Sicherheit, egal wo Sie sind. Jedes Endgerät erhält nur dann Zugriff auf die Daten, wenn es innerhalb der Arztpraxis freigeschaltet wird. Umgekehrt kann der Arzt sie jederzeit deaktivieren. Darüber hinaus kann individuell konfiguriert werden, welches Endgerät welche Art von Push-Notification erhalten soll.



QUICKCON

FLEXIBEL EINSETZBAR

Modulvielfalt

QuickCON ist modular aufgebaut. Alle Module lassen sich individuell miteinander kombinieren. Sie wählen genau die Bereiche und Funktionalitäten aus, die Sie für Ihre Einrichtung benötigen.

Grenzenlose Flexibilität

Die Standard-Module reichen Ihnen nicht? QuickCON lässt sich beliebig weiter entwickeln und anpassen. Sollten Ihre Anforderungen nicht durch die Standard-Module abgedeckt werden, entwickeln wir gerne eine passende Lösung.

Umfassende Einsatzmöglichkeiten

QuickCON bietet alle Funktionen, um die Kommunikation untereinander zu verbessern. Die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig und auch auf andere Szenarien anwendbar:

Klinik & niedergelassener Arzt

Zahnarzt & Kieferorthopäde

Reha-Klinik & Facharzt

Expertenaustausch unter Fachärzten

Augenklinik & niedergelassener Augenarzt

MVZ & Pflegeheim

Tierarzt & Kunde

Tierklinik & Tierarzt

Und viele mehr...

Kommen Sie an Bord

Mehrere Tausend Arztpraxen und Labore vertrauen bereits auf QuickCON. Sie wollen mehr erfahren? Gerne zeigen wir Ihnen, was mit unserer Softwarelösung möglich ist.

WIR SCHAFFEN VERBINDUNGEN

» Noch Fragen?

Dann kontaktieren Sie uns. Gerne stellen wir Ihnen QuickCON in einer Live-Präsentation vor.

BS software development GmbH & Co. KG

Tel. +49 731 / 880 310 - 40

infodev@bs-sd.de · www.bs-sd.de

